Kommunikation allgemein - Literaturempfehlungen

Berne, Eric (1976): Spiele der Erwachsenen. Psychologie der menschlichen Beziehungen. 8. Aufl. Erstveröff. 1964. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt-Taschenbuch-Verl.

Goffman, Erving (1997): Wir alle spielen Theater. Die Selbstdarstellung im Alltag. Erstveröff. 1959. München: Piper

Goffman, Erving (2005): Das Individuum im öffentlichen Austausch. Mikrostudien zur öffentlichen Ordnung. 1. Aufl., [Nachdr.]. Erstveröff. 1979. Frankfurt am Main: Suhrkamp

Schulz von Thun, Friedemann (2003): Miteinander reden. Störungen und Klärungen. Allgemeine Psychologie der Kommunikation. Erstveröff. 1981. 3 Bände. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verl. (1).

Schulz von Thun, Friedemann (2003): Miteinander reden. Das "innere Team" und situationsgerechte Kommunikation. Kommunikation, Person und Situation. Erstveröff. 1981. 3 Bände. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verl. (3).

Schulz von Thun, Friedemann (2003): Miteinander reden: 2. Stile, Werte und Persönlichkeitsentwicklung. Differentielle Psychologie der Kommunikation. Erstveröff. 1981. 3 Bände. Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch Verl. (2).

Watzlawick, Paul; Beavin, Janet H.; Jackson, Don D. (1993): Menschliche Kommunikation. [Formen, Störungen, Paradoxien]. Erstveröff. 1969. Bern: Huber.