

Fernlehrgang

Geprüfter Aus- und Weiterbildungspädagoge / geprüfte Aus- und Weiterbildungspädagogin

Checkliste „Ansatzpunkte für Qualifikationsbedarf“

Die nachfolgenden Fragen können Ihnen helfen, Ansatzpunkte für einen Qualifikationsbedarf im Unternehmen zu finden.

Unternehmensstrategie und -organisation

- Welches sind die Unternehmensziele? Gibt es Leitlinien wie Leitbilder, Unternehmensphilosophie oder Vereinbarungen?
- Welche Gründe gibt es für den Unternehmenserfolg? Was kann das Unternehmen besonders gut? Was wird es in Zukunft anders machen/können?
- Müssen für zukünftige Vorhaben die Fähigkeiten des Unternehmens ausgebaut oder weiterentwickelt werden?
- Welche Qualifikationen von heute werden morgen nicht mehr benötigt, welche kommen neu hinzu?

Das unternehmerische Umfeld

- Was kann der Wettbewerber besser?
- Gibt es Anzeichen für Veränderungen bei diesen?
- Zeichnen sich Veränderungen im Kundenbereich ab? Ist mit verändertem Kundenverhalten zu rechnen?
- Welche Pläne gibt es, zukünftig mit neuen Marktstrategien am Markt zu agieren?
- Welche Auswirkungen kann dies auf die vorhandenen Qualifikationen haben?

Die Technik und das Produkt

- Welche technologischen Entwicklungen - bezogen auf die Dienstleistungen und Produkte Ihres Unternehmens - zeichnen sich ab? Gibt es Hinweise auf Trends, die jetzt schon berücksichtigt werden müssen?
- Plant Ihr Unternehmen Innovationen? Sind Weiterentwicklungen bei Produkten oder Dienstleistungen geplant?
- Wenn es einen Strategiewechsel geben sollte für die Zukunft, welche Auswirkungen wird dieser haben für die Qualifikationsbedarfe im Unternehmen?

Organisationsentwicklung

- Mussten in den letzten Jahren organisatorische Veränderungen vorgenommen werden, aufgrund von neuen Rechtsvorschriften oder neuen Arbeitsabläufen und -methoden?
- Sind Veränderungen in der Aufbau- und Ablauforganisation geplant?
- Lassen sich aus diesen neue Qualifikationsbedarfe ableiten?

Personalentwicklung

- Welche Berufe wurden bisher ausgebildet?
- Welche Berufsgruppen mit welchen Qualifikationen wurden bisher eingestellt?
- Sind im Bereich der Personalentwicklung Veränderungen abzusehen?
- Werden neue Berufe zukünftig hinzukommen?
- Fallen bestimmte Berufsgruppen weg?
- Welche Qualifikationsbedarfe können sich daraus ergeben?
- Was haben die Mitarbeitenden für Qualifikationswünsche?

Störungen im Ablauf, im Kontakt mit Kunden etc.

- Sind besondere Krisen im Unternehmensgeschehen zu verzeichnen?
- Welche Pannen und Störungen (auch Unfälle) sind im Betriebsablauf zu finden?
- Treten Qualitätsmängel aus Gründen der Unternehmensorganisation auf?
- Sind Qualitätsmängel wegen fehlender oder unpassender Qualifikationen zu verzeichnen?
- Gibt es übermäßige Reklamationen oder Probleme mit Zulieferern?
- Lassen sich die Reklamationen auf bestimmte Berufsgruppen oder Mitarbeitende beziehen?
- Besteht ein Zusammenhang zwischen Störungen und Qualitätsmängeln?

Bisherige Qualifikationsangebote in Aus- und Weiterbildung

- Welche Ergebnisse zeigen bisherige Rückmeldungen aus Seminaren / Workshops und der Ausbildung?
- Wie hoch ist die Zufriedenheit mit internen und externen Qualifizierungsangeboten?
- Welche besonderen Wünsche wurden geäußert zu weiteren bzw. neuen Angeboten?